



Balans aan Zee

psychosociale ondersteuning & coaching

Klachtenprocedure

Mocht je het gevoel hebben dat je onzorgvuldig of verkeerd bent of wordt begeleid, dan hoop ik in eerste instantie dat we daar samen uit kunnen komen. Het is ook mogelijk hierbij de vertrouwenspersoon* van de NFG in te schakelen.

Als het niet lukt de klacht op te lossen, dan kun je een klacht indienen.

Meer informatie over de klachtenprocedure vindt je hier:

<https://de-nfg.nl/niet-tevreeden-over-je-hulpverlener.html>

Nederlandse Federatie Gezondheidszorg

Postbus 75 9430 AB Westerbork

0592-820030 info@de-nfg.nl

*Vertrouwenspersoon

Dhr. Theo Splinter

Telefoon: 06-46160403

Vertrouwenspersoon@de-nfg.nl